

Poskytovatel platební brány

Comgate a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b

500 02 Hradec Králové

IČ: 279 24 505, DIČ CZ27924505

Datová schránka: m44jq3v

Zápis v obchodním rejstříku: Spisová značka B 3755 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

Kontaktní údaje na společnost Comgate, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

Platební metody

Platba kartou

Platba kartou je nejpoužívanější platební metodou. Platební brána Comgate podporuje karty Visa, Visa Electron, Mastercard a Maestro a také platby Apple Pay a Google Pay, při nichž zákazník platí kartou uloženou v Peněženke Apple/Google.

Platební brána Comgate také poskytuje funkce opakované platby, předautorizace a zapamatování karty spojené s platbou kartou.

Více informací naleznete zde: <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

Platba bankovním převodem

Bankovním převodem je myšlen převod peněz mezi dvěma bankami bez použití platební karty. Na platební bráně Comgate tuto metodu dlouhodobě využívá přibližně 20 % zákazníků, kteří ji preferují z různých důvodů: nemají u sebe platební kartu, nechtějí zadávat její údaje, přesáhli na ní denní limit nebo jim prostě připadá praktičtější a rychlejší přihlásit se do internetového či mobilního bankovníctví a platbu potvrdit v něm.

Právě přihlášení do online bankovníctví nebo aplikace zároveň garantuje bezpečnost této platební metody – potvrzení platby může proběhnout pouze v nich. Při zpracování transakce je bezpečnost zaručena tím, že spojení mezi bankami je šifrované.

Více informací naleznete zde: <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>