

Vnitřní řád Polikliniky IPP s.r.o.

Vážení pacienti, vítáme Vás v naší poliklinice.

Vážíme si důvěry, kterou nám volbou našeho zdravotnického zařízení projevujete. Naším cílem je napomáhat Vám k uzdravení a poskytovat pečlivě, odborně a ohleduplně zdravotní služby. Žádáme Vás o Vaši spolupráci se zdravotníky a respektování pravidel stanovených tímto vnitřním řádem.

Vnitřní řád stanovuje v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon o zdravotních službách“) práva a povinnosti všech osob, které se vyskytují v Poliklinice IPP s.r.o. za účelem poskytnutí a zajištění zdravotní péče.

Pokud pacient s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas a závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrжуje navržený individuální léčebný postup, nebo se neřídí Vnitřním řádem Polikliniky IPP s.r.o. a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, může Poliklinika IPP s.r.o. ukončit péči o pacienta (§ 48 odst. 2 zákona o zdravotních službách č.372/2011Sb.).

1. Povinností každého pacienta po příchodu do zdravotního zařízení je neprodleně se nahlásit na recepci Polikliniky IPP s.r.o. (dále jen „PIPP“). Po příchodu je pacient vyzván k předložení dokladu totožnosti, k vyplnění formulářů a nahlášení dalších údajů, které svojí povahou mohou přispět ke kvalitě služeb.
2. Registrovaný pacient je povinen neprodleně informovat o změně kontaktních údajů (adresy, telefonního čísla, e-mailu) a změně zdravotní pojišťovny.
3. Pacient je povinen informovat PIPP o plánované operaci a nutnosti provedené předoperačního vyšetření. V případě, že se jedná o nezletilého pacienta budou rodiče nebo jiná osoba blízká vyzvána k písemnému souhlasu s ošetřením.
4. Personálem PIPP bude pacient informován o způsobu hrazení nákladů za zdravotní služby, které mu budou poskytnuty na základě jeho souhlasu a které nejsou hrazeny zcela ani částečně ze zdravotního pojištění.
5. Pacient je povinen uhradit PIPP cenu provedených služeb dle platného ceníku ihned *před vyšetřením*, pokud se nejedná o služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění. Pacient může být požádán o úhradu zálohy na poskytované služby nehrázené z veřejného zdravotního pojištění. Odmítnutí těchto úhrad je v rozporu s vnitřním řádem zařízení a je důvodem k ukončení poskytovaných placených služeb pacientovi.
6. Personál PIPP zaručuje maximální důvěru, mlčenlivost a ochranu všech získaných osobních údajů pacienta.
7. Pacient může určit osoby, které mají právo na informace o jeho zdravotním stavu a mohou nahlížet do jeho zdravotní dokumentace. Jména Vámi určených osob budou součástí vaší zdravotnické dokumentace. Pacientům vzniká právo na přítomnost osob blízkých při poskytování zdravotnických služeb.
8. Pacient je povinen dodržovat navržený individuální a diagnostický postup zdravotnickým personálem.
9. Pacient je povinen nepožívat před a během vyšetření alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda tyto látky požil.
10. Pacient je povinen při využívání zdravotních služeb pravdivě informovat lékaře o všech skutečnostech a nezatajovat žádné informace.
11. Pacient je povinen důstojně jednat s personálem PIPP, je povinen chovat se slušně, respektovat pokyny personálu PIPP.
12. Povinností lékaře je neprodleně a srozumitelně informovat pacienta o jeho zdravotním stavu, jeho vážnosti, zamýšlených řešeních léčby a možných rizicích, která mohou nastat.

13. Doklad o dočasné pracovní neschopnosti vystavuje lékař na základě zjištění zdravotního stavu, nikoliv na žádost pacienta.
14. Zdravotní personál má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení života nebo k vážnému ohrožení zdraví.
15. PIPP je oprávněna ukončit členství v Klubu Plus písemnou výpovědí s výpovědní dobou jeden měsíc ode dne, kdy byla tato výpověď pacientovi doručena, a to z důvodu, kdy pacient zjevně zvláště významným způsobem zneužívá nebo nadužívá systém poskytování péče nadměrnými nebo neopodstatněnými návštěvami a požadavky na poskytování zdravotní péče a/nebo v případě, kdy je vážně narušen vztah důvěry pacienta a jeho ošetřujícího zdravotního personálu PIPP. Toto ustanovení se v žádném případě nevztahuje na situace, kdy je zdravotní péče v takovém rozsahu doporučena a indikována zdravotnickým pracovníkem PIPP z důvodu zdravotního stavu pacienta a dále na případy, kdy je poskytovatel zdravotních služeb povinen poskytnout zdravotní péči na základě právních předpisů.
16. Poskytovatel zdravotních služeb může podle § 48 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud:
 - a) by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení, překročením únosného pracovního zatížení se rozumí stav, kdy by zajištěním zdravotních služeb o tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb poskytovaných pacientům již přijatým
 - b) by vzdálenost místa pobytu pacienta neumožňovala v případě poskytování zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství výkon návštěvní služby,
 - c) není pojištěncem zdravotní pojišťovny, se kterou má poskytovatel uzavřenou smlouvu podle zákona o veřejném zdravotním pojištění, toto právo se nevztahuje na pojištěnce z jiných států EU, EHS, Švýcarské konfederace, či států se kterými má ČR uzavřenou smlouvu o sociálním zabezpečení, zahrnující ve věcném rozsahu nároky na zdravotní péči.
17. Poskytovatel zdravotních služeb může ukončit péči o pacienta v případě, že:
 - a) prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele
 - b) pomínou důvody pro poskytování zdravotních služeb (neplatí pro registrující poskytovatele)
 - c) pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb
 - d) pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrжуje navržený léčebný postup, nebo s poskytováním zdravotních služeb vysloví souhlas, ale neřídí se vnitřním řádem a jeho chování přítom není způsobeno zdravotním stavem,
 - e) přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování zdravotních služeb, to neplatí, jestliže neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem pacienta. Ukončením péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.
18. Poskytovatel nesmí odmítnout přijetí pacienta do péče podle odstavce 1 nebo ukončit péči o něj podle písm. d) nebo e), jde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči, jde-li o porod nebo jde o zdravotní služby, které jsou nezbytné z hlediska ochrany veřejného zdraví nebo ochrany zdraví při práci, dále jde-li o krizové situace nebo výkon ochranného léčení nářezného soudem, pokud jiný právní předpis nestanoví jinak.

Poliklinika IPP s.r.o. - Legerova 389/56, 120 00 Praha 2 - Česká republika

info@poliklinikaipp.cz / www.poliklinikaipp.cz / +420 241 241 241

IČO: 25057065 / DIČ: CZ699003488 Vedená u Městského soudu v Praze spisová značka C 45927/MSPH

19. Poskytovatel dále nesmí odmítnout přijetí pacienta do péče podle odstavce 1, jde-li o pacienta:
 - a. u kterého bylo poskytování zdravotní péče Vězeňskou službou přerušeno z důvodu ukončení nebo přerušení výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo umístění v ústavu pro výkon zabezpečovací detence, pokud se jedná o zajištění návaznosti při poskytování zdravotních služeb započaté v průběhu výkonu vazby nebo trestu odnětí svobody nebo umístění v ústavu pro výkon zabezpečovací detence; Vězeňská služba, v jejímž zdravotnickém zařízení byly pacientovi poskytovány zdravotní služby, jestliže jí není znám poskytovatel, který převezme pacienta do péče, vybaví tohoto pacienta informací podle §45 odst. 2 písm. g),
 - b. ve výkonu vazby, výkonu trestu odnětí svobody nebo umístěného v ústavu pro výkon zabezpečovací detence, jde-li o zdravotní služby, které Vězeňská služba neposkytuje, a to po předchozí domluvě s Vězeňskou službou; to neplatí, jde-li o důvody poskytnutí zdravotních služeb podle odstavce 3.
20. Důvody odmítnutí přijetí pacienta do péče nebo ukončení péče posuzuje poskytovatel. Poskytovatel o odmítnutí přijetí do péče nebo o ukončení péče podle nebo o odmítnutí poskytnutí zdravotních služeb podle § 50 odst. 2 zákona o zdravotních službách, vydá pacientovi písemnou zprávu, ve které je uveden důvod odmítnutí nebo ukončení.
21. V celém objektu zdravotnického zařízení je zákaz kouření, požívání alkoholu, drog a vnášení zbraní.
22. V případě požáru či jiného ohrožení pacient dodržuje instrukce personálu. Únikové východy jsou viditelně označené.
23. Poskytovatel zdravotních služeb neručí za odložené věci pacientů, po dobu ošetření je možné odložení osobních věcí přímo ordinaci lékaře.
24. Pokud má pacient smyslové/tělesné postižení a využívá psa se speciálním výcvikem (tj. vodícího nebo asistenčního psa), má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v průběhu návštěvy zdravotnického zařízení.
25. Pacient je povinen chovat se tak, aby nerušil ostatní pacienty, aby neohrožoval sebe ani ostatní pacienty a nezpůsobil žádnou újmu na majetku či vybavení zdravotnického zařízení.
26. Na vyzvu personálu PIPP jsou pacienti i jeho doprovod povinni nasadit si ochranu dýchacích cest, je-li to nutné dle aktuální epidemiologické situace. Z důvodu ochrany zdraví jak personálu, tak i návštěvníků zdravotnického zařízení, doporučujeme v období zhoršené epidemiologické situace výskytu akutních respiračních onemocnění přítomnost doprovodu pouze v nutných případech (u dětí, nezletilých osob a osob s omezenou soběstačností.)
27. Ve všech prostorách zdravotnického zařízení je zakázáno pořizovat jakékoliv fotografie či videonahrávky bez souhlasu jednatele PIPP a osob, které by případně měly být natáčeny či fotografovány.
28. V případě, že se pacient nemůže dostavit na objednaný termín vyšetření u lékaře, je povinen oznámit tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději 24 hodin před zahájením vyšetření. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn požadovat po pacientovi úhradu nákladů spojených s nevyužitím kapacity lékaře. Tato povinnost se vztahuje i na vyšetření ve spolupracujících zdravotnických zařízeních Poskytovatele.
29. Ordinační hodiny, jakož i další základní informace, jsou k dispozici na webových stránkách PIPP www.poliklinikaipp.cz.

Tento řád je platný od července 2024.

Poliklinika IPP s.r.o. - Legerova 389/56, 120 00 Praha 2 - Česká republika

info@poliklinikaipp.cz / www.poliklinikaipp.cz / +420 241 241 241

IČO: 25057065 / DIČ: CZ699003488 Vedená u Městského soudu v Praze spisová značka C 45927/MSPH