

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Poliklinika IPP s.r.o.

POSKYTOVÁNÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB KE ZDRAVOTNÍ PÉČI

přijaté níže uvedeného dne, měsíce a roku

Společnost Poliklinika IPP s.r.o., IČO: 25057065, se sídlem Praha 2, Blanická 553/16, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 45927, (dále jen „**Poskytovatel**“) vydává tímto v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tyto Obchodní podmínky, které upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklých v souvislosti a na základě **smlouvy o poskytování doplňkových služeb ke zdravotní péči**, jejíž předmětem je poskytnutí doplňkových služeb ke zdravotní péči Členovi za odměnu a podmínek dále stanovených (dále jen „**OP**“).

I.

Základní pojmy

- a) **Smluvními stranami** jsou Poskytovatel a Klient,
- b) **Smlouva** je smluvní vztah uzavíraný mezi Poskytovatelem a Klientem za účelem poskytování doplňkových služeb ke zdravotní péči,
- c) **Služby** jsou doplňkové služby poskytované Poskytovatelem, které spočívají v organizaci a řízení zdravotní péče, které nejsou zahrnuty pod zákonný rozsah plnění vyplývajících ošetřovanému z veřejného zdravotního pojištění, s důrazem na prevenci, dostupnost, individuální přístup a pohodlí, součástí této péče mohou být také konzultační služby,
- d) **Klientem** je osoba, která s poskytovatelem uzavřela Smlouvu,
- e) **Člen** je osoba oprávněná čerpat Služby, tj. osoba, které jsou doplňkové Služby poskytovány. Pokud není Klient zároveň Členem, je smlouva uzavírána ve prospěch třetí osoby, tj. ošetřovaného Člena,
- f) **Zdravotnická zařízení** jsou pracoviště Poskytovatele, v nichž jsou poskytovány Služby a jejichž úplný seznam je uveden na webových stránkách Poskytovatele www.poliklinikaipp.cz.
- g) **Obory zdravotní péče** – jedná se o takové zdravotnické obory, v nichž je Poskytovatelem zajišťována ambulantní zdravotní péče a jejichž přehled je uveden na webových stránkách Poskytovatele www.poliklinikaipp.cz.

II.

Poskytování Služeb

- 1. Účelem těchto OP je určení pravidel pro poskytování doplňkových zdravotních Služeb, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění Členům programu Medireco Prime, práv a povinností Smluvních stran a dalších oprávněných osob, tj. Členů.
- 2. Uzavřením Smlouvy klient vyjadřuje úplný a bezvýhradný souhlas s těmito OP. OP se na smluvní vztah mezi Poskytovatelem a klientem vztahují v plném rozsahu, není-li ve Smlouvě nebo OP uvedeno jinak.
- 3. Poskytovatel poskytuje Služby Členovi ve Zdravotnických zařízeních ambulantní formou, a to v pracovní dny v ordinčních dobách jednotlivých Zdravotnických zařízení.
- 4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby na náležitě odborné úrovni v Oborech zdravotní péče.
- 5. Poskytovatel určuje ošetřujícího zdravotního pracovníka, který poskytuje Služby, pokud se Člena Poskytovatel nedohodnou jinak.
- 6. Konkrétní popis a rozsah Služeb a výkonů poskytovaných Poskytovatelem pro ošetřovaného, kteří mají tyto Služby a výkony v rozsahu péče, případně si je individuálně zakoupí, je uveden v těchto OP.
- 7. Klient bere na vědomí, že ve Zdravotnických zařízeních Poskytovatele je zdravotní péče, v rámci veřejného zdravotního pojištění, poskytována Členovi v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy a smlouvami Poskytovatele se zdravotními pojišťovnami.

III.

Rozsah poskytovaných Služeb

Roční prémiová karta Medireco Prime obsahuje:

1. Nadstandardní zdravotní péči s důrazem na prevenci, rychlou dostupnost, individuální přístup a pohodlí.
2. Přístup ke specialistům bez zbytečného čekání.
3. Koordinovanou zdravotní péči prostřednictvím call centra, recepce a online formuláře.
4. Zajištění plánovaných i akutních konzultací.
5. Laboratorní vyšetření prováděná na základě lékařské indikace v rámci pracovišť IPP.

Rozsah péče:

Preventivní péče

- Organizace 1× ročně rozšířené preventivní prohlídky u všeobecného praktického lékaře nad rámec úhrad z veřejného zdravotního pojištění
 - Rozsah: zdravotní anamnéza (v rámci vstupní prohlídky), klinické vyšetření, EKG, ABI, EEG (na základě indikace lékaře), rozšířené laboratorní odběry podle anamnézy, závěrečná interpretace výsledků elektronickou formou
- 1× ročně komplexní oftalmologická prohlídka
- Ultrazvuk karotid
- Ultrazvuk břišní dutiny (zajišťuje partnerské zařízení)
- Výpis z dokumentace jednou ročně na žádost klienta a potvrzení způsobilosti k vydání řidičského průkazu zdarma
- Zajištění vyšetření v rámci diagnostiky sonografie u praktického lékaře
- Bezplatné očkování proti chřipce (aplikace + očkovací látka).
- Organizace a optimalizace termínů návazných lékařských vyšetření dle rozsahu programu v rámci pracovišť IPP a partnerských zdravotnických zařízení.
- Dostupnost lékařské pohotovostní služby a zubní pohotovosti pro dospělé. Služba zahrnuje poskytnutí urgentní péče bez zbytečného čekání (max. 3 x ročně).
- Infuze vitamínu C jednou ročně zdarma a další infuze vitamínu C se slevou 10%
- Poskytovatel dále zajišťuje objednání na zobrazovací vyšetření, včetně RTG, ultrazvuku (UZ) a počítačové tomografie (CT) v partnerských zdravotnických zařízeních
- Na základě individuální potřeby u plánovaných lékařských zákroků lze zajistit převozovou sanitní službu.
- Poskytovatel zajišťuje pobyt v zařízení dlouhodobé následné péče (LDN) Vysočinské nemocnice společnosti dle individuálních potřeb klienta.

* Gynekologická prevence není zahrnuta v programu. Možnost jejího doplnění do členské karty je zpoplatněna částkou dle platného ceníku.

* Stomatologická péče zahrnuje pouze organizace termínů v partnerském pracovišti Cliniq Dejvice.

IV.

Práva a povinnosti Klienta nebo ošetřovaného

1. Klient bere na vědomí, že všichni ošetřovaní jsou povinni být pojištěni u veřejné Zdravotní pojišťovny. Smluvní strany berou na vědomí a uzavřením Smlouvy potvrzují, že Smlouva v žádném případě neupravuje a nenahrazuje standardní zdravotní péči poskytovanou v rozsahu právních předpisů na základě veřejného zdravotního pojištění.
2. Člen je povinen poskytnout součinnost Poskytovateli, která je nezbytná pro poskytnutí Služeb, zejména je povinen dbát pokynů Poskytovatele v rámci léčebného procesu a dodržování doporučení Poskytovatele. Člen je povinen dodržovat vnitřní řád Poskytovatele.
3. Člen se objednává k lékaři prostřednictvím klientské linky Poskytovatele, webových stránek Poskytovatele, nebo přímo osobně na recepci Zdravotnického zařízení.

V.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v pracovní dny v ordinačních dobách jednotlivých Zdravotnických zařízení. Dojde-li ke změně ordinačních hodin je Klient informován prostřednictvím klientské linky Poskytovatele a/nebo prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.
2. Poskytovatel je oprávněn ukončit péči o ošetřovaného a vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, pokud:
 - a. Člen úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup nebo
 - b. se neřídí vnitřním řádem Zdravotnického zařízení poskytovatele a jeho chování není způsobeno jeho zdravotním stavem,
 - c. přestal poskytovat součinnost podle čl. IV. vyjma případů, kdy neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem ošetřovaného.
3. V případě nezbytné potřeby nebo v případě zásahu vyšší moci může Poskytovatel na omezenou dobu upravit rozsah služeb poskytovaných v rámci Členské karty.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Služby, které budou na základě Smlouvy poskytnuty ošetřovanému, nejsou v daném případě hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění.
2. Klient je povinen uhradit Poskytovateli cenu poskytovaných Služeb ve výši podle ceníku Poskytovatele, který tvoří Přílohu č. 1 těchto OP. Cena je uvedena včetně daní, poplatků a jiných peněžitých plnění.
3. Klient je povinen zaplatit cenu platnou v okamžiku účinnosti Smlouvy. Do okamžiku účinnosti Smlouvy je Poskytovatel oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit ceny, o čemž bude Klient Poskytovatelem informován.
4. Dojde-li k prodlení Klienta s úhradou jakékoli splatné pohledávky Poskytovatele, je Klient povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Ceny podléhají roční indexaci, jejímž základem je roční index spotřebitelských cen zveřejněný Českým statistickým úřadem vždy za předchozí kalendářní rok. Indexace poplatků je účinná k prvnímu dni měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, kdy byla tato informace zveřejněna.
6. Úhrada bude provedena prostřednictvím platební brány, bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele nebo bezhotovostně platební kartou na bankovní účet Poskytovatele nebo v hotovosti na základě vystaveného daňového dokladu na recepci ve Zdravotnickém zařízení Poskytovatele.
7. V případě prodlení Klienta s úhradou ceny je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
8. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu za Služby stanovené ve Smlouvě. K tomuto zvýšení může dojít pouze jednou ročně, vždy k výročí podpisu Smlouvy. Změna ceny nabývá

účinnosti vždy prvním dnem, který následuje po uplynutí 12 ti měsíčního období trvání účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen informovat písemně Klienta o zvýšení ceny alespoň 60 dnů přede dnem, v němž nabude taková změna ceny účinnosti. Klient bude informován elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě.

VII.

Ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku. Tato doba může být prodloužena nebo předčasně ukončena v souladu s OP a Smlouvou. Nebude-li 3 měsíce před prvním výročím dne účinnosti Smlouvy jednou Smluvní stranou písemně oznámen druhé Smluvní straně opak, prodlužuje se účinnost Smlouvy bez dalšího na dobu neurčitou. Poté je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla výpověď v písemné podobě doručena druhé Smluvní straně.
2. Smlouva může být ukončena:
 - a. písemnou dohodou Klienta a Poskytovatele,
 - b. písemnou výpovědí Klienta, pokud Klient nesouhlasí s jednostranným zvýšením ceny za Služby, a to nejpozději 30 (slovy: třicet) dnů před ukončením účinnosti smlouvy.
 - c. písemnou výpovědí Klienta, pokud Klient nesouhlasí s navrhovanou změnou OP, a to nejpozději do data nabytí účinnosti nových OP.
 - e. odstoupením od Smlouvy Poskytovatelem nebo Klientem, a to ze zákonných důvodů nebo odstoupením od Smlouvy ze strany Poskytovatele, pokud Klient neuhradí své splatné závazky vůči Poskytovateli ani ve lhůtě 3 měsíce ode dne splatnosti dotčených neuhrazených závazků. Odstoupení od Smlouvy bude učiněno v písemné formě a je účinné jeho doručením Klientovi.

VIII.

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta a Člena jako správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) (dále jen „Správce“), a to vždy alespoň na některém z následujících právních základů:
 - smluvní vztah, který je tvořen Smlouvou a OP, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
 - zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „Zákon o zdravotních službách“) tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
 - souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud je ze strany Klienta nebo Člena udělen), tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
2. Správce je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji Klienta nebo Člena v souladu s GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Zákonem o zdravotních službách a v souladu s těmito OP a Smlouvou, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů.
3. Správce zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům,

jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro spolupráci, k jejíž realizaci dochází na základě Smlouvy a OP, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze určenými pracovníky společnosti Správce, dále povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů v rámci spolupráce na základě Smlouvy a OP.

4. Další podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve speciálním dokumentu, tj. tzv.: Informace o zpracování osobních údajů („Privacy terms“), který je též zpřístupněn na „www.poliklinikaipp.cz“, a jeho prostřednictvím si Správce ve vztahu ke Klientovi a Členovi plní svou informační povinnost ve smyslu GDPR.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právními předpisy České republiky, Smlouvou a těmito OP.
2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit OP. Na změnu OP písemně upozorní Poskytovatel Klienta alespoň jeden měsíc před účinností očekávané změny OP, a to zasláním informačního e-mailu na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v hlavičce Smlouvy, přičemž v rámci zmíněné časové specifikace musí být Klientovi umožněno se komplexně seznámit s obsahem takových změn OP nebo zveřejněním informace o změně OP na webových stránkách Poskytovatele www.poliklinikaipp.cz.
3. Nedílnou součástí těchto OP je příloha č. 1 – Ceník.

V Praze dne 15. 4. 2025

Příloha č. 1 – Ceník



Ceník prémiového programu Medireco Prime

Roční členství 21 600 Kč

Možnosti platby:

- Roční 21 600 Kč
- Půlroční 10 800 Kč
- Měsíční 1 800 Kč

Bonusy a slevy v rámci prémiového programu Medireco Prime

- 10 % sleva na zakoupení další karty Medireco Prime pro rodinného příslušníka (max. tři dospělé osoby)
- 10 % sleva na hrazené služby v rámci Centra pohybové rehabilitace
- 1 x ročně jedna infuze Vitamínu C zdarma
- 10 % sleva na ambulantní terapeutickou infuzi Vitamínu C
- 100 % sleva na aplikaci očkovacích látek nehrazených ze zdravotního pojištění